

Kurzbericht «Digital Coach»

Eckdaten Projekt

Trägerschaft / Ort	Pro Senectute Zürich
Projektleitung	Thomas Recher / Anita Attinger
Gesamtprojektkosten	CHF 49'246
Beitrag Walder Stiftung	CHF 10'000
Entscheid SR	9. März 2022
Projektlaufzeit	1. Januar 2022 – 31. Dezember 2022

<https://www.walder-stiftung.ch/projekt/digital-coach/>

Projektbeschreibung

Mit der Dienstleistung «Digital Coach» sollen vulnerable SeniorInnen bei sich zu Hause individuelle fachliche Unterstützung und Beratung im Umgang mit elektronischen Medien erhalten, um den Alltag unter anderem auch mit Hilfe der digitalen Möglichkeiten möglichst lang selbständig bewältigen zu können. Das Angebot soll niederschwellig und für alle erschwinglich sein und die Interaktion zwischen freien Mitarbeitern und Freiwilligen mit IT-Fachkenntnissen soll nicht zuletzt auch wertvolle soziale Kontakte ermöglichen.

Resultate

Bis Ende Jahr konnten über 70 KundInnen digital unterstützt werden, was das Ziel von 20 bei weitem übertraf. Insgesamt wurden 147 Einsätze geleistet, was 202 Stunden entsprach. Die sehr vielfältigen Kundenanliegen (Office-Support, Internet-Browsing, Sicherheitsthemen, Druckerprobleme und Bedienung von Smartphones) wurden durch eine Koordinatorin evaluiert. Die Kundenseite schätzte nicht nur die massgeschneiderte und individuelle digitale/technische Unterstützung und Beratung in den eigenen vier Wänden, sondern auch den sozialen Austausch mit den Coaches.

Weil noch keine Kostendeckung erreicht werden konnte und die Anzahl Aufträge zurzeit noch keine zuverlässige Prognose liefern, soll die Pilotphase um ein Jahr verlängert werden. Die Koordinationsstelle soll 2023 von 10 auf 20% erhöht und die Einsätze auf insgesamt 300 à 1.5 Stunden aufgestockt werden. Bis Ende 2023 werden so hoffentlich genügend Daten vorhanden sein, um – bei kostendeckender Arbeit – das Programm in die Betriebsphase von Pro Senectute überführen zu können.