

Kurzbericht «malreden» (Multiplikationsphase 2023-2025)

Eckdaten Projekt

Trägerschaft / Ort	Verein Silbernetz
Projektleitung	Eve Bino, Sylviane Darbellay
Beitrag Walder Stiftung	CHF 30'000
Entscheid SR	20. September 2022
Projektlaufzeit	1. Januar 2023 – 31. Dezember 2025

Projektbeschreibung

Das Angebot malreden unterstützt einsame Menschen durch regelmässige Gespräche am Alltagstelefon sowie durch Gesprächstandems. Nach der erfolgreichen Pilotphase wurde in der Multiplikationsphase 2023–2025 das Angebot gezielt gefestigt, professionalisiert und auf zusätzliche Regionen ausgeweitet. Abläufe und Prozesse wurden basierend auf der externen Evaluation optimiert, und die Bekanntheit in der Deutschschweiz stieg kontinuierlich.

Insgesamt wurden rund 22'500 längere Gespräche am Alltagstelefon sowie 2'000 Gespräche in Tandems geführt. Die Rückmeldungen zeigen, dass die Gespräche Struktur, Entlastung und Sicherheit im Alltag geben.

Die Freiwilligenarbeit bildet das Herzstück des Angebots: Schulungen, Supervisionen und ein neues Mentoringprogramm haben die Qualität nachhaltig erhöht; 66 neue Freiwillige wurden professionell eingeführt. Parallel wurde die Organisation strukturell gestärkt, Prozesse professionalisiert und die strategische Ausrichtung erarbeitet.

<https://www.walder-stiftung.ch/projekt/malreden/>

Ausblick

Die nachhaltige Weiterführung von malreden ab 2026 ist umfassend vorbereitet. Eine vom Vorstand verabschiedete Strategie 2026–2029 mit Finanzierungsplan liegt vor, und erste strukturelle Massnahmen wurden bereits umgesetzt.

Für die Zukunft ist die gezielte Erweiterung der Kapazitäten über den Ausbau der Freiwilligengruppe vorgesehen. Zudem bestehen Perspektiven für eine geografische Ausweitung, u. a. in die französischsprachige Schweiz. Pilotprojekte z. B. mit Studierenden oder Sozialorganisationen sollen weitergeführt und ausgebaut werden. malreden bleibt damit strategisch, strukturell und finanziell solide aufgestellt für die Jahre 2026–2029.